



## PIAGAM PELANGGAN

### KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN

| BIL | PIAGAM PELANGGAN   | STANDARD                                 | JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD   | JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD | PENCAPAIAN (%) |
|-----|--|--|--------------------------------------|--|----------------|
| 1   | Mengemukakan Memorandum dan Nota Jemaah Menteri kepada urus setia Mesyuarat Jemaah Menteri, Jabatan Perdana Menteri dalam tempoh yang telah ditetapkan.                | Tempoh masa yang ditetapkan.             | 6 Memorandum dan Nota Jemaah         | -  | 100%           |
| 2   | Memberikan keputusan untuk mengikuti program latihan di IKBN dalam tempoh 5 (lima) minggu selepas tarikh tutup permohonan.   | 5 minggu selepas tarikh tutup permohonan | 12512 permohonan kemasukan IKBN 2009 | -  | 100%           |
| 3   | Meluluskan permohonan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh 3 (tiga) bulan dengan syarat ianya mematuhi kehendak Akta Pertubuhan Belia dan Pembangunan Belia 2007. | 3 bulan selepas permohonan               | 122 permohonan                       | -  | 100%           |
| 4   | Memberi maklumbalas terhadap aduan/pertanyaan pelanggan dalam tempoh 3 (tiga) hari bekerja.  | 3 hari tempoh bekerja                    |                                      | -  | 100%           |

\* Sumber dari : Bahagian Khidmat Pengurusan Kementerian Belia dan Sukan Malaysia  
Tarikh Kemaskini : 19/07/2010