



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2017**  
**KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	tiada Mesyuarat Jawatankuasa Pemberian Bantuan JBSN bagi bulan Januari 2017.	-	-
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>10</b> (Pejabat ini mendapat 39 permohonan dalam bulan Januari. Daripada jumlah tersebut, tiada permohonan ditolak, 19 dikuiiri, 8 dalam semakan dan 12 pertubuhan mendapat kelulusan)	-	<b>100</b>
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2016	<b>1 kali setahun</b> (Kemasukan Januari 2017 sahaja)  <b>Tarikh permohonan:</b> 25 September 2016 (Ahad) = Sistem dibuka 4 November 2016 (Jumaat) = Sistem ditutup	<b>0</b>	<b>100</b>

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
			<p><b>Tarikh Semakan Keputusan :</b> 25 November 2016 (Jumaat) hingga 15 Disember 2016 (Khamis)</p> <p><b>Tarikh Rayuan :</b> 16 Disember 2016 (Jumaat) hingga 25 Disember 2016 (Ahad)</p> <p>( Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu )</p>		
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	230	0	100
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	22	0	100