



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN 2017 (MAC)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	50	-	100
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	36 (Pejabat ini mendapat 64 permohonan dalam bulan Mac. Daripada jumlah tersebut, tiada permohonan ditolak, 19 dikuiiri, 9 dalam semakan dan 36 pertubuhan mendapat kelulusan)	-	100
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	75	-	100
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2017	1 kali setahun (Kemasukan Januari 2017 sahaja) Tarikh permohonan: 25 September 2016 (Ahad) = Sistem dibuka 4 November 2016 (Jumaat) = Sistem ditutup Tarikh Semakan Keputusan : 25 November 2016 (Jumaat) hingga 15 Disember 2016 (Khamis)	-	100

			Tarikh Rayuan : 16 Disember 2016 (Jumaat) hingga 25 Disember 2016 (Ahad) (Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu)		
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	1981	9	99.53
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	24	-	100