



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN 2017 (APRIL)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	Tiada Mesyuarat Jawatankuasa Pemberian Bantuan JBSN bagi bulan April	-	-
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>12</b>  (Pejabat ini mendapat 42 permohonan dalam bulan Mei. Daripada jumlah tersebut, 4 permohonan ditolak, 17 dikuiiri, 9 dalam semakan dan 12 pertubuhan mendapat kelulusan)	-	<b>100</b>
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>58</b>	-	<b>100</b>
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2016	1 kali setahun (Kemasukan Januari 2017 sahaja)	-	<b>100</b>

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
			<p>Tarikh permohonan: 25 September 2016 (Ahad) = Sistem dibuka 4 November 2016 (Jumaat) = Sistem ditutup</p> <p>Tarikh Semakan Keputusan : 25 November 2016 (Jumaat) hingga 15 Disember 2016 (Khamis)</p> <p>Tarikh Rayuan : 16 Disember 2016 (Jumaat) hingga 25 Disember 2016 (Ahad)</p> <p>( Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu )</p>		
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	<b>1681</b>	-	<b>100</b>
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	<b>22</b>	-	<b>100</b>