



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN 2017 (MEI)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	11	-	100
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	5 (Pejabat ini mendapat 51 permohonan dalam bulan Mei. Daripada jumlah tersebut, tiada permohonan ditolak, 20 dikuiiri, 26 dalam semakan dan 5 pertubuhan mendapat kelulusan)	-	100
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	90	-	100
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2016	1 kali setahun (Kemasukan Januari 2017 sahaja)	-	100

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
			<p>Tarikh permohonan: 25 September 2016 (Ahad) = Sistem dibuka 4 November 2016 (Jumaat) = Sistem ditutup</p> <p>Tarikh Semakan Keputusan : 25 November 2016 (Jumaat) hingga 15 Disember 2016 (Khamis)</p> <p>Tarikh Rayuan : 16 Disember 2016 (Jumaat) hingga 25 Disember 2016 (Ahad)</p> <p>(Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu)</p>		
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	1392	-	100
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	22	-	100

