



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2017**  
**KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>7</b>	-	100
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>2</b> (Pejabat ini mendapat 32 permohonan dalam bulan Jun. Daripada jumlah tersebut, Tiada permohonan ditolak, 14 dikuiri, 16 dalam semakan dan 2 pertubuhan mendapat kelulusan)	-	100
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>38</b>	-	100
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2017	1 kali setahun (Kemasukan Januari 2017 sahaja)  Tarikh permohonan: 25 September 2016 (Ahad) = Sistem dibuka 4 November 2016 (Jumaat) = Sistem ditutup  Tarikh Semakan Keputusan :	-	-

			<p>25 November 2016 (Jumaat) hingga 15 Disember 2016 (Khamis)</p> <p>Tarikh Rayuan : 16 Disember 2016 (Jumaat) hingga 25 Disember 2016 (Ahad)</p> <p>( Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu )</p>		
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	<b>2777</b>	3	99.89
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	<b>13</b>	-	100