



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2017
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat.	Tempoh masa yang ditetapkan	Tiada Mesyuarat Jawatankuasa Pemberian Bantuan Bagi Bulan Ogos 2017.	-	-
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	Sebanyak 38 permohonan telah diterima untuk bulan Ogos dan daripada jumlah tersebut, 7 permohonan telah dikuiiri dan bakinya 37 lagi dalam semakan. *** Operasi ROY telah ditangguhkan buat sementara mulai 15 Ogos hingga 15 September 2017 kerana perpindahan ibu pejabat ROY dari Menara Prisma ke bangunan C7. Perpindahan ini memberi kesan secara langsung kepada proses pendaftaran pertubuhan belia.	0	100%
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	68	0	100%

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup.	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2017	<p>1 kali setahun (Kemasukan Januari 2017 sahaja)</p> <p>Tarikh permohonan: 25 September 2016 (Ahad) = Sistem dibuka 4 November 2016 (Jumaat) = Sistem ditutup</p> <p>Tarikh Semakan Keputusan : 25 November 2016 (Jumaat) hingga 15 Disember 2016 (Khamis)</p> <p>Tarikh Rayuan : 16 Disember 2016 (Jumaat) hingga 25 Disember 2016 (Ahad)</p> <p>(Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu)</p>	0	100%
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	1792	0	100%
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari.	3 hari tempoh bekerja	16	0	100%