



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2017**  
**KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<p style="text-align: center;"><b>2</b></p> (Pejabat ini mendapat 18 permohonan dalam bulan September. Daripada jumlah tersebut, Tiada permohonan ditolak, 3 dikuiiri, 13 dalam semakan dan 2 pertubuhan mendapat kelulusan) *** Untuk makluman, Operasi ROY telah ditangguhkan buat sementara mulai 15 Ogos 2017 – 15 September 2017 kerana perpindahan ibu pejabat ROY dari Menara Prisma ke bangunan C7. Perpindahan ini memberi kesan secara langsung kepada proses pendaftaran pertubuhan belia	<b>0</b>	<b>100%</b>

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	32	0	100%
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2017	<p><b>1 kali setahun</b> (Kemasukan Januari 2017 sahaja)</p> <p><b>Tarikh permohonan:</b> 25 September 2016 (Ahad) = Sistem dibuka 4 November 2016 (Jumaat) = Sistem ditutup</p> <p><b>Tarikh Semakan Keputusan :</b> 25 November 2016 (Jumaat) hingga 15 Disember 2016 (Khamis)</p> <p><b>Tarikh Rayuan :</b> 16 Disember 2016 (Jumaat) hingga 25 Disember 2016 (Ahad)</p> <p>( Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu )</p>	0	100%
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	1,539	2	99.87
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	12	0	100%