



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI HINGGA JUN 2018
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh mesyuarat.	Tempoh masa yang ditetapkan	Tiada mesyuarat diadakan bagi tujuan tersebut	0	100%
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<p style="text-align: center;">18</p> (Pejabat ini mendapat 44 permohonan dalam bulan Mei. Daripada jumlah tersebut, 7 dikuiri, 15 dalam semakan dan 18 pertubuhan mendapat kelulusan dan 4 ditolak)	-	100%
			<p style="text-align: center;">5</p> (Pejabat ini mendapat 21 permohonan dalam bulan Jun. Daripada jumlah tersebut, 6 dikuiri, 7 dalam semakan dan 5 pertubuhan mendapat kelulusan dan 3 ditolak)		
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	43	0	100%

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2017	<p>1 kali setahun (Kemasukan Januari 2018 sahaja)</p> <p>Tarikh permohonan: 4 Oktober 2017 (Rabu) = Sistem dibuka 8 November 2017 (Rabu) = Sistem ditutup</p> <p>Tarikh Semakan Keputusan : 29 November 2017 (Rabu) hingga 13 Disember 2017 (Rabu)</p> <p>Tarikh Rayuan : 29 November 2017 (Rabu) hingga 13 Disember 2017 (Rabu)</p> <p>(Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu)</p>	0	100%
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	2540	0	100%
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	12	0	100%