



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2016  
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>168</b>	-	<b>100%</b>
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan <b>***(Sistem pendaftaran online bagi bulan Januari 2016 sedang dinaik taraf, maka semua proses di dalam talian tidak dapat disempurnakan)</b>	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>12</b>	-	<b>100%</b>
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>10</b>	-	<b>100%</b>

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2016	<p><b>1 kali setahun</b> (Kemasukan Januari 2016 sahaja)</p> <p><b>Tarikh permohonan:</b> 29 September 2015 (Selasa) = Sistem dibuka 4 November 2015 (Rabu) = Sistem ditutup</p> <p><b>Tarikh Semakan Keputusan :</b> 18 November 2015 (Rabu)</p> <p>Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 2 minggu</p>	0	100%
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	162	-	100
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	Tiada Aduan / Maklumbalas Diterima	-	-