



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2016  
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>STANDARD</b>	<b>JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	59	-	100
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	83	-	100%
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	54	-	100%
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2016	1 kali setahun (Kemasukan Januari 2016 sahaja)	0	100%

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
			Tarikh permohonan: 29 September 2015 (Selasa) = Sistem dibuka 4 November 2015 (Rabu) = Sistem ditutup Tarikh Semakan Keputusan : 18 November 2015 (Rabu)  Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 2 minggu		
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	<b>1,428 tuntutan</b>	-	<b>100</b>
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	Bagi tempoh 1 Mac – 31 Mac 2016, 13 maklumbalas diterima dan di beri maklumbalas dalam tempoh tiga(3) hari bekerja.	-	<b>100%</b>