



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2016**  
**KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>STANDARD</b>	<b>JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>103</b>	-	<b>100</b>
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>38</b>	-	<b>100</b>
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>60</b>	-	<b>100</b>
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2016	<b>1 kali setahun</b> (Kemasukan Januari 2016 sahaja)	<b>0</b>	<b>100</b>

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
			<p><b>Tarikh permohonan:</b> 29 September 2015 (Selasa) = Sistem dibuka</p> <p>4 November 2015 (Rabu) = Sistem ditutup</p> <p><b>Tarikh Semakan Keputusan :</b> 18 November 2015 (Rabu)</p> <p>Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 2 minggu</p>		
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	<b>2,709</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	Bagi tempoh 1 Februari – 29 Februari 2016, 13 maklumbalas diterima dan di beri maklumbalas dalam tempoh tiga(3) hari bekerja.	<b>0</b>	<b>100</b>