



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER  
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN 2016**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	92	0	100
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	4  (Pejabat ini mendapat 33 permohonan dalam bulan Oktober. Daripada jumlah tersebut, 1 permohonan ditolak, 6 dikuiri, 22 dalam semakan dan 4 pertubuhan mendapat kelulusan)	0	100
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	44	0	100
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2016	1 kali setahun (kemasukan Januari 2016 sahaja)  <b>Tarikh Permohonan:</b> 29 September 2016 (Selasa) = Sistem dibuka.	0	100

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
			<p>4 November 2016 (Rabu) = Sistem ditutup.</p> <p><b>Tarik Semakan Keputusan:</b> 18 November 2016 (Rabu)</p> <p>Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 2 minggu</p>		
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	1,834	0	100
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	38	0	100