



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN 2012 (Bulan Januari)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1	Mengemukakan Memorandum dan Nota Jemaah Menteri kepada urus setia Mesyuarat Jemaah Menteri dalam tempoh yang telah ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan.	1 Memorandum dan 3 Nota	-	100%
2.	Menyediakan 5000 peluang latihan kemahiran dalam pelbagai bidang pada peringkat sijil dan diploma kepada belia-belia dalam tempoh 1 tahun.	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2012	Seramai 3061 orang pelajar yang memasuki IKBN.	-	100%
3.	Meluluskan permohonan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh 30 hari dengan syarat ianya mematuhi kehendak Akta Pertubuhan Belia dan Pembangunan Belia 2007.	30 hari daripada tarikh penerimaan permohonan.	<u>10 Permohonan Pendaftaran</u>	-	100%
4.	Memberi maklumbalas terhadap aduan/pertanyaan pelanggan dalam tempoh 3 (tiga) hari bekerja.	3 hari tempoh bekerja	56 Aduan	-	100%

* Sumber dari : Bahagian Khidmat Pengurusan Kementerian Belia dan Sukan Malaysia
Tarikh Kemaskini : 14/02/2012