

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2023  
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>STANDARD</b>	<b>JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
1	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hingga empat belas (14) hari dari tarikh mesyuarat. (Pindaan selari Garis Panduan Permohonan Bantuan Tahun 2021)	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
2	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima (5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>35 Permohonan Pendaftaran</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
3	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>104 Kelulusan pendaftaran</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
4	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh tiga (3) minggu selepas permohonan ditutup.	Kemasukan ke IKBN / IKTBN pada tahun 2023	<b>3,129 tawaran</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
5	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	<b>211</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>STANDARD</b>	<b>JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
6	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklum balas aduan dalam tempoh tiga (3) hari.	3 hari tempoh bekerja	18	0	100%