

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2023
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hingga empat belas (14) hari dari tarikh mesyuarat. (Pindaan selari Garis Panduan Permohonan Bantuan Tahun 2021)	Tempoh masa yang ditetapkan	2 surat kelulusan telah diemelkan kepada pertubuhan dalam tempoh 7 hingga 14 hari dari tarikh mesyuarat	0	100%
2	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima (5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	37 permohonan pendaftaran	0	100%
3	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	72 permohonan pendaftaran	0	100%

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
4	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh tiga (3) minggu selepas permohonan ditutup.	Kemasukan ke IKBN / IKTBN pada tahun 2023	Tiada pengambilan pada bulan Oktober. Sebagai makluman, Permohonan tawaran kursus (Pengambilan Januari 2024) mula dibuka di platform UP_TVET pada 30 Oktober 2023 sehingga 30 November 2023	Tiada pengambilan pada bulan Oktober. Sebagai makluman, Permohonan tawaran kursus (Pengambilan Januari 2024) mula dibuka di platform UP_TVET pada 30 Oktober 2023 sehingga 30 November 2023	0
5	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	571	0	100%
6	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklum balas aduan dalam tempoh tiga (3) hari.	3 hari tempoh bekerja	36	0	100%