

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2023
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hingga empat belas (14) hari dari tarikh mesyuarat. (Pindaan selari Garis Panduan Permohonan Bantuan Tahun 2021)	Tempoh masa yang ditetapkan	24 surat kelulusan telah diemelkan kepada pertubuhan dalam tempoh 7 hinggaa 14 hari dari tarikh mesyuarat	0	100%
2	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima (5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	55 permohonan pendaftaran	0	100%
3	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	105 permohonan pendaftaran	0	100%

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
4	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh tiga (3) minggu selepas permohonan ditutup.	Kemasukan ke IKBN / IKTBN pada tahun 2023	Tiada pengambilan kemasukan pelajar pada bulan November	Tiada pengambilan kemasukan pelajar pada bulan November	0
5	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	648	0	100%
6	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklum balas aduan dalam tempoh tiga (3) hari.	3 hari tempoh bekerja	27	0	100%