

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2024
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STANDARD | JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD | JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD | PENCAPAIAN (%) |
|------------|---|------------------------------|---|---|-----------------------|
| 1 | Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh mesyuarat. | 7 hari dari tarikh mesyuarat | 14 Kelulusan | 0 | 100% |
| 2 | Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima (5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan dan lengkap. | Tempoh masa yang ditetapkan | 39 Permohonan Pendaftaran | 0 | 100% |
| 3 | Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan. | Tempoh masa yang ditetapkan | 125 Kelulusan Pendaftaran | 0 | 100% |

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2024
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STANDARD | JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD | JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD | PENCAPAIAN (%) |
|------------|---|---|---|---|-----------------------|
| 4 | Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh tiga (3) minggu selepas permohonan ditutup. | Kemasukan ke IKBN/IKTBN pada tahun 2024 | Tiada pengambilan kemasukan pelajar pada bulan Mac 2024 | Tiada pengambilan kemasukan pelajar pada bulan Mac 2024 | 0% |
| 5 | Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap. | 14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan | 365 | 0 | 100% |
| 6 | Memastikan setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh aduan diterima. | Tempoh 5 hari bekerja | 19 | 0 | 100% |