

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2024
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh mesyuarat.	7 hari dari tarikh mesyuarat	29 Kelulusan	0	100%
2	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima (5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan dan lengkap.	Tempoh masa yang ditetapkan	35 Permohonan Pendaftaran	0	100%
3	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	207 Kelulusan Pendaftaran	0	100%

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2024
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
4	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh tiga (3) minggu selepas permohonan ditutup.	Kemasukan ke IKBN/IKTBN pada tahun 2024	Tiada pengambilan kemasukan pelajar pada bulan April (Permohonan Kursus TVET di UP_TVET telah dibuka 5 Mac 2024 hingga 11 Jun 2024)	Tiada pengambilan kemasukan pelajar pada bulan Mei	100%
5	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	396	0	100%
6	Memastikan setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	Tempoh 5 hari bekerja	24	0	100%