

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2024  
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>STANDARD</b>	<b>JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
1	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh mesyuarat.	7 hari dari tarikh mesyuarat	<b>18 Kelulusan</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
2	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima (5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan dan lengkap.	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>36 Permohonan Pendaftaran</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
3	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>111 Kelulusan Pendaftaran</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2024  
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>STANDARD</b>	<b>JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
4	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh tiga (3) minggu selepas permohonan ditutup.	Kemasukan ke IKBN/IKTBN pada tahun 2024	Tiada pengambilan pelajar pada bulan Jun (Permohonan Kursus TVET di UP_TVET telah dilanjutkan daripada 11 Jun kepada 17 Jun 2024 dan telah pun ditutup.	Tiada pengambilan pelajar pada bulan Jun. Namun tawaran kemasukan telah dikeluarkan kepada pemohon pada 28 Jun 2024 dan Pengesahan Terima/Tolak tawaran bermula 28 Jun 2024 hingga 17 Julai 2024.	100%
5	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	408	0	100%
6	Memastikan setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	Tempoh 5 hari bekerja	30	0	100%