

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2024  
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>STANDARD</b>	<b>JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
1	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh mesyuarat.	7 hari dari tarikh mesyuarat	<b>19 Kelulusan</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
2	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima (5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan dan lengkap.	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>44 Permohonan Pendaftaran</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
3	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>142 Kelulusan Pendaftaran</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2024  
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>STANDARD</b>	<b>JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
4	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh tiga (3) minggu selepas permohonan ditutup.	Kemasukan ke IKBN/IKTBN pada tahun 2024	<b>Sistem permohonan telah dibuka (1 Okt hingga 15 Nov 2024)</b>	<b>Sistem permohonan telah ditutup</b>	<b>100%</b>
5	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	<b>682</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
6	Memastikan setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	Tempoh 5 hari bekerja	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>