

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2025
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STANDARD | JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD | JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD | PENCAPAIAN (%) |
|------------|---|------------------------------|---|---|-----------------------|
| 1 | Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh mesyuarat. | 7 hari dari tarikh mesyuarat | 5 | 0 | 100% |
| 2 | Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima (5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan dan lengkap. | Tempoh masa yang ditetapkan | 17 Permohonan Pendaftaran | 0 | 100% |
| 3 | Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan. | Tempoh masa yang ditetapkan | 205 Kelulusan Pendaftaran | 0 | 100% |

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2025
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STANDARD | JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD | JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD | PENCAPAIAN (%) |
|------------|---|---|---|---|-----------------------|
| 4 | Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh tiga (3) minggu selepas permohonan ditutup. | Kemasukan ke IKBN/IKTBN pada tahun 2025 | Sistem permohonan dibuka (13 Okt hingga 16 Nov 2025) | 0 | 0% |
| 5 | Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap. | 14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan | 619 | 0 | 100% |
| 6 | Memastikan setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh aduan diterima. | Tempoh 5 hari bekerja | 29 | 0 | 100% |