



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2018
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	8	0	100
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	28	0	100
			(Pejabat ini mendapat 59 permohonan dalam bulan Februari. Daripada jumlah tersebut, 18 dikuiiri, 4 ditolak, 9 dalam semakan dan 28 pertubuhan mendapat kelulusan)		
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	62	0	100
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2017	1 kali setahun (Kemasukan Januari 2018 sahaja)	0	100
			Tarikh permohonan: 4 Oktober 2017 (Rabu) = Sistem dibuka 8 November 2017 (Rabu) = Sistem ditutup		

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
			<p>Tarikh Semakan Keputusan : 29 November 2017 (Rabu) hingga 13 Disember 2017 (Rabu)</p> <p>Tarikh Rayuan : 29 November 2017 (Rabu) hingga 13 Disember 2017 (Rabu)</p> <p>(Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu)</p>		
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	390	0	100
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	8	0	100