



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2018
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh mesyuarat.	Tempoh masa yang ditetapkan	54	0	100
2.	Meluluskan permohonan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima (5) hari dengan syarat ianya mematuhi kehendak Akta Pertubuhan Belia dan Pembangunan Belia 200	Tempoh masa yang ditetapkan	25	0	100
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	38	0	100
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2018	<p>1 kali setahun (Kemasukan Januari 2018 sahaja)</p> <p>Tarikh permohonan: 4 Oktober 2017 (Rabu) = Sistem dibuka 8 November 2017 (Rabu) = Sistem ditutup</p> <p>Tarikh Semakan Keputusan : 29 November 2017 (Rabu) hingga 13 Disember 2017 (Rabu)</p> <p>Tarikh Rayuan : 29 November 2017 (Rabu) hingga 13 Disember 2017 (Rabu)</p> <p>(Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu)</p>	0	100

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	2063	0	100
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	13	0	100