



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2018**  
**KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat.	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	<b>15</b> (Pejabat ini mendapat 41 permohonan dalam bulan September. Daripada jumlah tersebut, 1 permohonan ditolak, 5 dikuiiri, 20 dalam semakan dan 15 pertubuhan mendapat kelulusan) *** Untuk makluman, Operasi ROY telah ditangguhkan buat sementara mulai 15 Ogos 2017 – 15 September 2017 kerana perpindahan ibu pejabat ROY dari Menara Prisma ke bangunan	<b>0</b>	<b>100%</b>

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
			C7. Perpindahan ini memberi kesan secara langsung kepada proses pendaftaran pertubuhan belia		
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	86	0	100%
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2017	<p><b>1 kali setahun</b> (Kemasukan Januari 2018 sahaja)</p> <p><b>Tarikh permohonan:</b> 4 Oktober 2017 (Rabu) = Sistem dibuka 8 November 2017 (Rabu) = Sistem ditutup</p> <p><b>Tarikh Semakan Keputusan :</b> 29 November 2017 (Rabu) hingga 13 Disember 2017 (Rabu)</p>	0	100%

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
			<b>Tarikh Rayuan :</b> 29 November 2017 (Rabu) hingga 13 Disember 2017 (Rabu)  ( Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu )		
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>