



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2018
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tiga(3) hari dari tarikh mesyuarat	Tempoh masa yang ditetapkan	TIADA	-	-
2.	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima(5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	36 (Pejabat ini mendapat 59 permohonan dalam bulan Mac. Daripada jumlah tersebut, 13 dikuiri, 10 dalam semakan dan 36 pertubuhan mendapat kelulusan)	0	100
3.	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh tujuh(7) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan	Tempoh masa yang ditetapkan	79	0	100
4.	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh (3) minggu selepas permohonan ditutup	Kemasukan Ke IKBN pada Tahun 2017	1 kali setahun (Kemasukan Januari 2018 sahaja) Tarikh permohonan: 4 Oktober 2017 (Rabu) = Sistem dibuka 8 November 2017 (Rabu) = Sistem ditutup	0	100

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
			<p>Tarikh Semakan Keputusan : 29 November 2017 (Rabu) hingga 13 Disember 2017 (Rabu)</p> <p>Tarikh Rayuan : 29 November 2017 (Rabu) hingga 13 Disember 2017 (Rabu)</p> <p>(Tempoh semakan selepas tarikh tutup permohonan adalah 3 minggu)</p>		
5.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	1,834	0	100
6.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh tiga(3) hari	3 hari tempoh bekerja	13	0	100