PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2026
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia/badan sukan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh mesyuarat.	7 hari dari tarikh mesyuarat	**3 Permohonan Bantuan**	**0**	**100%**
2	Meluluskan pendaftaran pertubuhan belia dalam tempoh lima (5) hari dengan syarat permohonan memenuhi garis panduan yang ditetapkan dan lengkap.	Tempoh masa yang ditetapkan	**57 Kelulusan Pendaftaran Pertubuhan Belia**	**0**	**100%**
3	Meluluskan pendaftaran badan sukan dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat memenuhi garis panduan yang ditetapkan.	Tempoh masa yang ditetapkan	**111 Kelulusan Pendaftaran Badan Sukan**	**0**	**100%**

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2026
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
4	Memaklumkan keputusan permohonan kemasukan ke IKBN/IKTBN dalam tempoh tiga (3) minggu selepas permohonan ditutup.	Kemasukan ke IKBN/IKTBN pada tahun 2026	**18,081 Keputusan Permohonan**	**0**	**100%**
5	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	**504 Tuntutan bayaran**	**0**	**100%**
6	Memastikan setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	Tempoh 5 hari bekerja	**43 Aduan**	**0**	**100%**